



Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y Comunicación (OGTIC)
Estadísticas del Punto GOB Santiago (Trimestre Octubre - Diciembre 2024)

Institucion / Servicio	Octubre 2024		Noviembre 2024		Diciembre 2024		Total General de Servicios Ofertados y Ciudadanos Atendidos	
	Cantidad Servicios	Cantidad Ciudadanos	Cantidad Servicios	Cantidad Ciudadanos	Cantidad Servicios	Cantidad Ciudadanos	Total Servicios	Total Ciudadanos
Procuraduría General de la Republica (PGR)		9,453		8,084		7,517		25,054
Certificación de No Antecedentes Penales	3,097		2,463		1,797		7,357	
Certificación de Firmas Doc. Notariales y Oficiales	10,809		9,127		9,229		29,165	
Identificación de Personas Físicas	1,216		1,305		1,008		3,529	
Consulta	70		77		67		214	
Gabinete de Política Social de la Vicepresidencia – Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)		398		392		336		1,126
Consultas	213		222		192		627	
Reclamaciones	73		90		76		239	
Reclamo por Balance No Disponible	16		14		9		39	
Reclamo por Sanciones y Observaciones	1		1		-		2	
Reclamo por Estatus y Balance de Tarjeta	5		2		1		8	
Reclamo por Tarjeta No Autoriza y Posee Nómina	-		2		1		3	
Reclamo por Consumo no Autorizado	1		-		-		1	
Reclamo por Aplicación de Nómina	-		-		1		1	
Registro de Quejas y Reclamos	7		8		-		15	
Recuperación de cédulas	-		-		-		0	
Solicitud Reemplazo de Tarjetas	53		25		23		101	
Entrega de Tarjetas	9		13		13		35	
Entrega de Tarjeta/ Casos Especiales	-		-		1		1	
Autentificación de Tarjeta	8		6		2		16	
Reporte de Pérdida de Tarjeta	12		9		17		38	
Gabinete de Política Social - Supérate		908		634		692		2,234
Consultas	695		485		578		1,758	
Consulta de Estados	98		57		45		200	
Desbloqueo de Tarjeta	-		-		-		0	
Inscripción al Censo	111		82		67		260	
Solicitud de Inclusión de Miembros	-		-		-		0	
Solicitud de Exclusión de Miembro	-		-		-		0	
Solicitud de Corrección de Datos	-		-		-		0	
Solicitud Cambio de Dirección	-		-		-		0	
Solicitud Evaluación del Hogar	-		-		-		0	
Solicitud de Reevaluación de Hogar	-		-		-		0	
Solicitud de Cambio de Jefe de Hogar por Discapacidad	-		-		-		0	
Solicitud de Cambio Jefe de Hogar por Ausencia Definitiva o Abandono	-		-		-		0	
Solicitud de Cambio de Jefe de Hogar por Mutuo Acuerdo	-		1		-		1	
Solicitud de Cambio de Jefe por Fallecimiento	-		3		-		3	
Solicitud de Cambio de Jefe de Hogar	3		4		2		9	
Reporte Comunitario	-		-		-		0	
Solicitud de Actualización de Datos	-		-		-		0	
Recuperación de cédulas	-		-		-		0	
Corrección y/o actualización de datos	1		2		1		4	
Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor (Pro-Consumidor)		149		126		115		390
Conciliaciones	41		40		35		116	
Reclamaciones	35		24		20		79	
Venta libro de reclamaciones	1		1		-		2	
Consulta	70		59		59		188	
Denuncias	-		-		-		0	
Desistimiento de casos	2		2		1		5	
Oficina de Protección al Consumidor de Electricidad (PROTECOM)		56		56		32		144
Reclamaciones	20		20		4		44	
Entrega de Respuesta	12		10		2		24	
Consultas	23		24		26		73	
Apelaciones SJE	1		2		-		3	
Policía Nacional (P.N.)		98		90		87		275
Certificación Pérdida Documentos	89		87		84		260	
Consulta	9		4		3		16	
Tesorería de la Seguridad Social (TSS)		933		718		623		2,274
Registros de Empresas	210		157		139		506	
Orientación para solicitud de certificaciones (No registro SUIR, Registro sin nómina)	9		6		4		19	
Información de Reclamaciones	-		-		-		0	
Certificación Acuerdo de Pago	1		6		4		11	
Certificaciones	-		-		-		0	
Ingresos nuevos Representantes y Cambios	30		20		11		61	
Información sobre Reclamaciones de Auditoría	24		19		13		56	
Información de Subsidios Maternidad y Enfermedad Común	-		-		-		0	
Solicitud de Dispensa	11		10		11		32	
Consulta	595		450		400		1,445	
Certificación Registro Sin Nomina	-		-		-		0	
Actualización de Datos	5		2		2		9	
Información de Notificaciones de Pago	54		57		44		155	
Dirección General de Migración (DGM)		28		34		33		95
Autogate	18		22		25		65	
Consulta	10		12		8		30	
Permiso de Salida de Menor	-		-		-		0	
Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santiago (CORAASAN)		11		10		8		29
Consulta	6		7		5		18	
Convenios de pagos	-		-		-		0	
Servicios nuevos de agua potable	2		-		2		4	
Cierre Vigentes	-		-		-		0	
Re Aperturas	-		-		-		0	
Cambio de Nombre	-		-		-		0	
Cancelaciones	1		1		-		2	
Reportes de averías y reclamos	2		2		1		5	
CORAASAN pa' la calle	-		-		-		0	
Autorizaciones de pagos	-		-		-		0	
Solicitud de acometida	-		-		-		0	
Ministerio de Interior y Policía (MIP)		8		3		14		25
Consultas	8		3		12		23	
Emisión de Licencia de Tenencia y Porte de Nuevas Armas de Fuego para Persona Física	-		-		-		0	
Emisión de Licencia de Tenencia y Porte de Armas de Fuego a través de Traspaso para Persona Física	-		-		-		0	
Renovación de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Cambio de Asignación de Persona Jurídica	-		-		-		0	
Permiso para Exportación de Productos Pirotécnicos y Químicos	-		-		-		0	
Renovación de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Persona Jurídica	-		-		-		0	
Certificación de Declaración sobre el Inicio de Publicaciones	-		-		-		0	
Certificación de Vida y Costumbres	-		-		-		0	

Renovación de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Persona Física	-	-	-	-	0	
Certificación de Registro de Armas de Fuego para Persona Jurídica	-	-	-	-	0	
Emisión de Licencia Oficial de Tenencia y Porte de Armas de Fuego para Funcionarios u Oficiales	-	-	1	-	1	
Emisión de Licencia de Tenencia y Porte de Armas de Fuego a través de Traspaso para Persona Jurídica	-	-	-	-	0	
Emisión de Licencia de Tenencia y Porte de Nuevas Armas de Fuego para Persona Jurídica	-	-	-	-	0	
Permiso para Comercialización de Productos Pirotécnicos	-	-	-	-	0	
Permiso para Depositar Ofrendas Florales en el Altar de la Patria	-	-	-	-	0	
Obtención de Nacionalidad.	-	-	1	-	1	
Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y Comunicación (OGTIC)	27	17	21	108	65	411
Servicios Informativos	27	17	21	108	65	411
Dirección General de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social (DIDA)	162	141	108	37	14	37
Consultas	107	90	73	270	5	
Actualización de Datos	1	1	3	5	2	
Atención de Reclamaciones	-	2	-	0	0	
Entrega de Respuestas	-	-	-	0	0	
Histórico de Descuento	-	-	-	0	42	
Certificación de Aportes al SDSS	14	17	11	41	1	
Solicitud de Historial de Aportes al SDSS	16	14	11	3	14	
Carta de No Cobertura de Seguridad Social	1	-	-	1	0	
Constancia de Afiliación ARS/AFP	-	-	-	0	3	
Solicitud de Corrección de Datos Personales en la Base de Datos del SDSS	1	-	2	14	37	
Solicitudes de número de seguridad social (NSS)	4	7	3	18	264	
Solicitud de Constancia de Afiliación en el Seguro Familiar de Salud y Afiliación en el Seguro de Pensiones	18	10	9	225	163	652
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	5	3	7	15	1	3
Atención a Preguntas, Quejas y Reclamos	5	3	7	15	1	3
Asignación Usuario de Traspaso	1	-	-	3	1	3
Cobertura PDSS (negación)	1	1	1	1	0	3
Consulta Promotores, en la Oficina Virtual	-	-	1	1	0	3
Información sobre Afiliación, Traspasos y Cobertura	43	24	25	92	0	309
Respuesta a las Solicitudes y Casos.	-	-	-	0	0	0
Información sobre subsidios de Maternidad, Lactancia y por enfermedad común	81	90	53	224	6	0
Investigación de afiliación y / o traspaso irregular	2	3	1	6	0	309
Investigación de Traspasos notificados vía UNIPAGO	-	-	-	0	0	0
Consultas	130	104	75	309	0	1
Información General	-	-	-	0	1	15
Investigación de Traspasos por Alto Costo y / o Cirugía pendiente	1	-	-	1	6	4
Oficina Nacional de la Propiedad Industrial (ONAPI)	5	2	4	11	3	13
Consulta	5	2	4	11	3	13
Registro Nombre Comercial	-	2	1	3	1	0
Renovación de Nombre Comercial	1	-	-	1	0	0
Registros Marca Denominativa	-	-	-	0	0	0
Registro Marca Mixta	-	-	-	0	0	0
Renovación de Marca	-	-	-	0	0	0
Requisitos rotulo y emblema	-	-	-	0	0	0
Requisitos lema Comercial	-	-	-	0	0	13
Consejo Nacional De Seguridad Social (CNSS)	1	1	-	2	2	0
Gestión de solicitudes por convenios internacionales por vejez/jubilación.	1	1	-	2	0	0
Gestión de solicitudes por convenios internacionales por invalidez/incapacidad.	-	-	-	0	0	0
Gestión de solicitudes por convenios internacionales por supervivencia/viudedad/orfandad.	-	-	-	0	11	427
Consultas	4	5	2	11	156	169
Edenorte Dominicana	61	73	63	197	10	161
Consultas	61	73	63	197	10	161
Cambio de titular	5	2	3	10	59	1
Reclamaciones	70	68	23	161	1	0
Solicitud de nuevo contrato de energía	20	26	13	59	0	0
Solicitud de nuevo suministro	-	1	-	1	0	0
Cambio de Tarifa	-	-	-	0	278	278
Ministerio de Salud Pública (MSP)	278	278	177	0	0	733
Solicitud de citas con la dirección y/o encargados departamentales de la DIGEMAPS	-	-	-	0	0	0
Solicitud de clase b (centros de salud)	-	-	-	0	0	0
Autorización de Publicidad	-	-	-	0	8	4
Carta de Trámite	-	6	2	8	4	0
Carta De No Objeción	-	-	4	4	0	1
Certificación de libre venta	-	-	-	0	1	408
Certificación de drogas controladas clase a (para médicos)	-	1	-	1	281	0
Certificación de exequíatur	159	158	91	408	0	0
Exequátur de Ley General	102	106	73	281	0	0
Certificación de Incineración	-	-	-	0	0	0
Certificación de estatus de establecimientos de salud no existente	-	-	-	0	1	0
Comunicaciones Varias	1	-	-	1	0	0
Complectivo De Expedientes	-	-	-	0	29	0
Consulta De Renglones De Productos A Registrar	14	8	7	29	0	0
Corrección de Certificado	-	-	-	0	0	0
Consultas	-	-	-	0	1	0
Notificación de Publicidad	1	-	-	1	0	0
Nuevo Registro Productos Sanitarios Ordinario	-	-	-	0	0	0
Nuevo Registro Medicamentos Ordinario	-	-	-	0	0	0
Comunicación Al Departamento De Vigilancia Sanitaria	-	-	-	0	0	0
Reporte De Ventas Medicamentos Controlados	-	-	-	0	1	125
Laboratorios y distribuidoras (apertura, traslado, renovación, cambio de nombre, comunicación, cierr	-	-	-	0	3	12,944
Nuevo Registro Medicamentos Simplificado	1	-	-	1	11,049	10,094
Seguro Nacional de Salud (Senasa)	3	53	49	105	1	1
Consultas	3	53	49	105	1	1
Impresión Carta de Afiliación	-	1	-	1	8	7
Traspaso a SeNaSa	-	-	1	1	3	11,049
Afiliación Dependientes Directos (esposos e hijos menores)	-	3	5	8	7	10,094
Afiliación Dependientes Adicionales	-	5	2	7	3	34,087
Solicitud de Afiliación Titular al Régimen Subsidiado	1	-	2	3	18,689	15,949
Total Mensual de Ciudadanos	12,944	11,049	10,094	49,326	34,087	18,689
Total Mensual de Servicios	18,689	15,949	14,688	49,326	34,087	18,689